

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
der wype it Agentur GmbH
Gültig ab September 2021

1. Allgemeines

Die wype it Agentur GmbH („wype“) FN 548136h ist ein Versicherungsagent nach § 43 Versicherungsvertragsgesetz. Wir handeln im Auftrag der Versicherungsunternehmen mit denen Wir einen schriftlichen Agenturvertrag abgeschlossen haben. Wir vermitteln Versicherungsverträge zwischen Ihnen und dem Versicherungsunternehmen. In bestimmten Fällen verschaffen Wir Ihnen Versicherungsschutz über den Beitritt zu bestimmten Gruppenversicherungsverträgen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Verträge über das Verschaffen von Versicherungsschutz und vermitteln von Versicherungsverträgen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ergänzend zu den Regelungen in den

- Informationsblätter zu Versicherungsprodukten (IPID)
- Informationsblatt zum Datenschutz
- EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG für die Zusendung und Übermittlung Werbe- und Informationsmaterial
- EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG für die Erfassung und Verarbeitung von Gesundheitsdaten
- Vertriebsinformationen nach § 5 FernFinG
- Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge Stand: 6. September 2018
- Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten mit der Erteilung des Vermittlungsauftrages an Uns oder mit dem Ersuchen um die Aufnahme in den Gruppenversicherungsvertrag und liegen dem gesamten Vertragsverhältnis zwischen Ihnen (als Versicherungsnehmer oder der versicherten Person bei Gruppenversicherungsverträgen) und Uns zu Grunde.

3. Umfang des Auftrages

Wir unterliegen bei der Tätigkeit der Verordnung der Bundesministerin für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort über Standes- und Ausübungsregeln für Gewerbetreibende, die die Tätigkeit der Versicherungsvermittlung ausüben (Standesregeln für Versicherungsvermittlung).

Diese Pflicht zu einer Beratung nach § 3 Standesregeln für Versicherungsvermittlung besteht nicht, wenn Sie den Abschluss eines bestimmten Vertrages wünschen und nach einer entsprechenden Warnung von Uns in einer gesonderten Erklärung nachweislich auf die Inanspruchnahme einer Beratung verzichtet wird.

Wir vermitteln Ihnen nur den auf unserer Homepage angebotenen Versicherungsschutz als Einzelvertrag oder verschaffen Ihnen mit Beitritt in den Gruppenversicherungsvertrag Versicherungsschutz.

Eine laufende Überprüfung, Bearbeitung oder Betreuung sonstiger Versicherungen von Ihnen muss im Einzelfall mit Uns schriftlich vereinbart werden. Grundsätzlich können Wir für andere als über Uns abgeschlossene Verträge keine Haftung übernehmen.

4. Gewerberechtliche Informationspflichten

Beschwerdestelle für Versicherungsvermittler gemäß §365z1 GewO ist das BMWFW, Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft, Abt I/7, Stubenring 1, 1010 Wien (außergerichtliche Streitbeilegung www.bmbwf.gv.at).

Eine Eintragung besteht im Gewerbeinformationssystem AUSTRIA mit der **GISA-Zahl 33443041**. Überprüfbar für Sie ist das im Internet über: <https://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister>.

Wir vertreten Sie im Rahmen des erteilten Auftrages, und handeln für Rechnung oder im Namen von Versicherungsunternehmen. Gemäß § 1 Abs 9 Z 8 lit b Landesregeln für Versicherungsvermittlung.

Wir sind verpflichtet, Versicherungsvertriebsgeschäfte ausschließlich mit den Versicherungsgesellschaften zu tätigen bei welcher Wir ein aufrechtes Agenturverhältnis haben.

Soweit Wir als Machthaber für Sie gegenüber denjenigen Versicherungsunternehmen auftreten, mit welchen Wir in einem Agenturverhältnis stehen, werden Wir von Ihnen und vom Versicherungsunternehmen selbst **vom Verbot des In-Sich-Geschäfts befreit** und Sie stimmen einer solchen Vertretung ausdrücklich zu.

Wir sind weder an einem Versicherungsunternehmen beteiligt, noch besteht eine Beteiligung eines Versicherungsunternehmens an Uns.

Wir haben die Berechtigung zum Empfang und Zahlung von Versicherungsbeiträgen und Versicherungsprämien sowie Schadenzahlungen für Versicherungsunternehmen. Wir sind auch berechtigt zum Empfang und Zahlung von Versicherungsbeiträgen und Versicherungsprämien sowie Schadenzahlungen für Sie.

5. Aufklärungs- und Mitwirkungspflicht von Dir (als Versicherungsnehmer oder als versicherte Person)

Da Sie insbesondere bezüglich der Kenntnis der Versicherungswerte am besten Bescheid wissen, verlassen Wir Uns auf Ihre gemachten Angaben. Sie müssen daher alle für die gewünschte Versicherungsdeckung relevanten Daten wahrheitsgemäß und vollständig bekanntgeben. Dazu werden Sie bevor Sie die Deckung abschließen können einige Fragen gestellt. Sollte sich bei diesen Daten (zB Ihrer Adresse) etwas ändern, müssen Sie Uns das unverzüglich und unaufgefordert schriftlich bekannt geben, damit wir die Deckung entsprechend anpassen können. Daher sind Sie verpflichtet, alle für die Ausführung der Dienstleistungen erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig und vollständig vorzulegen und Uns von allen Umständen, die für die in Punkt 3 beschriebenen Leistungen für Uns von Relevanz sein können, in Kenntnis zu setzen.

Sie verpflichten sich, sofern erforderlich, an einer Risikobesichtigung durch die von Uns oder das Versicherungsunternehmen nach vorheriger Verständigung und Terminabsprache teilzunehmen und auf besondere Gefahren von sich aus hinzuweisen.

Die nach gründlichem Nachfragen bei Ihnen erhaltenen Informationen und Unterlagen können Wir zur Grundlage der weiteren Erbringung unserer Dienstleistungen gegenüber Ihnen machen, sofern sie nicht offenkundig unrichtigen Inhalts sind.

Sie verpflichten sich, alle von Uns übermittelten Dokumente auf sachliche Unstimmigkeiten und allfällige Abweichungen zu überprüfen und dies gegebenenfalls Uns zur Berichtigung mitzuteilen.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine Schadensmeldung oder ein Besichtigungsauftrag noch **keine Deckungs- oder Leistungszusage des Versicherungsunternehmens** bewirkt.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie und Wir als Versicherungsnehmer **Obliegenheiten** aufgrund des Gesetzes und der jeweils anwendbaren Versicherungsbedingungen im Versicherungsfall einzuhalten haben, deren Nichteinhaltung zur **Leistungsfreiheit des Versicherungsunternehmens** führen kann.

6. Vertragsabschluss

Mit Vertragsabschluss über unsere Homepage nehmen Sie ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Fragen die Sie beantwortet haben und Ihre Zustimmung zur Abbuchung der Prämie / Beiträge, sämtliche sonstigen ev. vorgeschriebenen Dokumente (insbesondere „Versicherungsantrag, Fragebogen etc.) ersetzen und Sie werden sich im Schadenfall daher nicht auf das Fehlen dieser Dokumente berufen.

Diese Pflicht zu einer Beratung nach § 3 Ständesregeln für Versicherungsvermittlung besteht nicht, wenn Sie den Abschluss eines bestimmten Vertrages wünschen und nach einer entsprechenden Warnung von Uns in einer gesonderten Erklärung nachweislich auf die Inanspruchnahme einer Beratung verzichtet wird.

7. Ihre Daten

Ihre Daten werden nach der DSGVO 2018 gespeichert und verarbeitet. Alle Informationen zum Thema Datenschutz und Ihren Rechten in Bezug auf Ihre Daten finden Sie unter dem Punkt „Datenschutz“ auf unserer Homepage. Mit Zustimmung zu diesen AGB sind Sie ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten automatisiert von Uns zur Erledigung aller mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages oder zum Beitritt zur dem Rahmenversicherungsvertrag in Zusammenhang stehenden Tätigkeiten verwendet werden dürfen.

Sie sind auch damit einverstanden, dass Wir zur Erledigung aller Abschlüsse und Schadenerledigungen des Versicherungsvertrages oder zum Beitritt zur einer Gruppenversicherung in Zusammenhang stehenden Tätigkeiten Dritte, insbesondere ihre Mitarbeiter, aber bei Bedarf auch Partnerunternehmen im EU- & EWR-Raum sowie der Schweiz und UK unter Berücksichtigung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes heranziehen.

Änderungen oder Ergänzungen zu diesen AGBs und aller sonstigen zwischen Uns und Ihnen geschlossenen Vereinbarungen müssen schriftlich erfolgen.

8. Zustellungen, elektronischer Schriftverkehr

(1) Als Zustelladresse gilt, die Uns zuletzt bekannt gegebene Adresse.

(2) Der Zugang von E-Mails bei Uns, bewirkt noch keinen sofortigen Versicherungsschutz (vorläufige Deckung) und bewirkt auch nicht die Aufnahme in den Gruppenversicherungsvertrag. Erst mit Zustellung des Versicherungszertifikates gilt der Vertrag als geschlossen, Wir haben das im Punkt 2 Unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen im selben Dokument ausführlich erklärt.

9. Vergütung

Wir arbeiten im Zusammenhang mit dem, zwischen dem Versicherungsunternehmen und Uns vermittelten Versicherungsverträgen und Versicherungszertifikaten auf einer Basis aus Provision sowie einer anderen Art von Vergütung gemäß § 1 Abs 9 Z 10 c Ständesregeln für Versicherungsvermittlung. Alle Vorteile welche Wir nach § 1009 ABGB aus diesem Vertragsverhältnis erhalten, stehen auch zur Gänze Uns zu.

10. Urheberrecht

Sie erkennen an, dass jedes vom Uns erstellte Dokument, ein geschütztes Werk ist. Die Verbreitung, Änderung oder Ergänzung sowie die Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Uns.

11. Haftung

Wir haften für allfällige Sach- und Vermögensschäden Ihnen gegenüber nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. **Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird für jeden Fall ausdrücklich ausgeschlossen.**

Wir haften dabei ausschließlich für den **eingetretenen positiven Schaden. Ausschließlich im Fall von Vorsatz haften Wir auch für entgangenen Gewinn.**

Die Haftung von Uns ist – außer bei Vorsatz – jedenfalls mit der gesetzlichen Haftpflichtversicherungssumme der gemäß § 137c GewO 1994 bestehenden Berufshaftpflichtversicherung des Versicherungsagenten von derzeit EUR 2.000.000,00 pro Versicherungsfall beschränkt. Sofern zwei oder mehrere konkurrierende Geschädigte einen Anspruch aus einem Versicherungsfall geltend machen, ist der Höchstbetrag für jeden einzelnen Geschädigten nach dem Verhältnis der Ansprüche zueinander zu kürzen.

Schadenersatzansprüche gegen Uns verjähren innerhalb von 6 Monaten nachdem der oder die Anspruchsberechtigte/n Schaden und Schädiger kannten oder kennen mussten, spätestens jedoch innerhalb von 2 Jahren ab dem anspruchsbegründenden Schadensfall.

12. Verschwiegenheit

Wir sind dazu verpflichtet, alle Angelegenheiten, die im Rahmen Unserer Beratungstätigkeit über Sie bekannt werden, vertraulich zu behandeln und dem Versicherungsunternehmen nur solche Informationen weiterzugeben, die zur Beurteilung des zu versichernden oder des versicherten Risikos notwendig sind.

Soweit es zur Abwehr von Ansprüchen gegen Uns (insbesondere Schadenersatzansprüche von Ihnen oder Dritter gegen Uns) notwendig ist, sind Wir von der Verschwiegenheitspflicht entbunden. Wir überbinden diese Verschwiegenheitspflicht auch auf Unsere Mitarbeiter.

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Eine Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Datenschutzgesetz), sowie auf Basis des mit Dir abgeschlossenen Vertrages und allenfalls einer vom Dir erteilten Zustimmungserklärungen.

13. Bei Gruppenversicherungsverträgen gilt zusätzlich

13.1. **Der Versicherungsnehmer** ist die Gruppenspitze welche für Seine (z.B. Kunden) mit dem Versicherer zu Gruppenkonditionen einen Gruppenversicherungsvertrag geschlossen hat. Die Angaben zum Versicherer können Sie den jeweiligen allgemeinen Versicherungsbedingungen oder dem Informationsblatt für Versicherungsprodukte (IPID) entnehmen. Wir verschaffen Ihnen oder, wenn Sie den Vertrag zugunsten einer anderen Person geschlossen haben, der bei dem Beitritt von Ihnen genannten Person den gewünschten Versicherungsschutz, indem Wir die als versicherte Person in den bestehenden Gruppenversicherungsvertrag aufnehmen. Die Angaben zum Versicherungsnehmer können Sie Ihrem Versicherungszertifikat entnehmen. Die Bedingungen und Konditionen, zu denen Wir Ihnen Versicherungsschutz verschaffen, ergeben sich aus den jeweiligen allgemeinen Versicherungsbedingungen, das ist die Grundlage des zwischen dem Versicherungsnehmer und dem Versicherer geschlossenen Gruppenversicherungsvertrages.

13.2. **Versicherte Person** sind Sie, wenn Sie dem Versicherungsnehmer oder Uns schriftlich bestätigen, dass Sie dem Gruppenversicherungsvertrag als versicherte Person beitreten wollen oder den Abschluss über Unsere Plattform tätigen und akzeptierten, dass der Versicherungsnehmer Ihre notwendigen Daten an Uns weiterleitet und Sie unsere Datenschutzbestimmungen vollinhaltlich akzeptiert haben. Hinsichtlich des Inhalts und des Umfangs des verschafften Versicherungsschutzes gelten die Regelungen der jeweiligen allgemeinen Versicherungsbedingungen uneingeschränkt.

13.3. **Als Bestätigung** für das Verschaffen des Versicherungsschutzes erhalten Sie ein Versicherungszertifikat als versicherte Person, Zusammen mit dem Versicherungszertifikat erhalten Sie die Versicherungsbedingungen. Die Versicherungsbedingungen sowie Unsere Datenschutzbestimmungen und das Informationsblatt zu dem Versicherungsprodukt (IPID) können Sie bereits vor Beitritt in den Gruppenversicherungsvertrag online auf Unser Homepage www.wypeitaway.at downloaden. **Der Versicherungsschutz** beginnt zu dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt.

13.4. **Der Jahresgesamtbeitrag** welcher auf Sie als versicherte Person entfällt ist bei Beitritt sofort zur Zahlung fällig. Er kann im Wege der zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden Kreditkarte, Lastschrift oder Zahlungsanweisung gezahlt werden. Spätere und unterjährige Zahlungen, Ratenzahlungen werden nicht vereinbart. Bei Aboverträgen (Monatsabo, Jahresabo) erfolgen wiederkehrende Zahlungen.

13.5. **Unfall-/ Schadensmeldung, Erklärungen, Anzeigen** Soweit in den Versicherungsbedingungen geregelt ist, dass Sie als Versicherungsnehmer oder die versicherte Person den Versicherer über Unfälle, Schäden oder andere Umstände unterrichten oder dem Versicherer gegenüber Anzeigen oder Erklärungen abgeben müssen, kann dies auch in Ihrem persönlichen wype it away Kundenbereich <https://wypeitaway.at> oder per E – Mail an office@wypeitaway.at erfolgen Die in den Versicherungsbedingungen genannten Fristen sind einzuhalten.

13.6. **Tritt ein Leistungsfall ein**, ist das Versicherungsunternehmen im Rahmen der jeweiligen Versicherungsbedingungen zur Leistung verpflichtet.

13.7. Der Vertrag / **Versicherungsschutz endet** mit dem im Versicherungszertifikat angegebenen Zeitpunkt wenn dieser nicht gekündigt wird verlängert sich der Vertrag wieder um ein weiteres Jahr.

13.8. Bei Gruppenversicherungsverträgen übernehmen Wir die administrative Rolle des Versicherungsnehmers und händigen jeder versicherten Person ein Versicherungszertifikat als Nachweis über den Versicherungsschutz aus; Wir Inkassieren die einzelnen Versicherungsbeiträge und leiten diese an das jeweilige Versicherungsunternehmen weiter. Im Schadenfall übernehmen Wir das Schadenmanagement und das Informationsmanagement zum jeweiligen Gruppenversicherungsvertrag. Eine detaillierte Leistungsbeschreibung wird zwischen dem Versicherungsnehmer als Gruppenspitze und Uns als Dienstleister in einem separaten Dienstleistungsvertrag vereinbart.

14. Rücktrittsrecht bei Verbrauchern

Sind Sie ein Konsument im Sinne des KSchG, dann sind Sie gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) berechtigt, bei Abgabe Ihrer Vertrags; - oder Beitrittserklärung außerhalb unserer Geschäftsräume oder bei einem Stand auf einer Messe von dem Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung dieser Urkunde.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. (per Post oder E Mail)

15. § 14 Beendigung der Vertretung/ Geschäftsbeziehung

Sie nehmen zur Kenntnis, dass durch die Beendigung des Geschäftsverhältnisses auch die Interessenwahrung durch Uns erlischt, nicht jedoch die aus den vorangegangenen aktiven Vertragsverhältnissen resultierenden wirtschaftlichen Ansprüchen von Uns.

16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des Kollisionsrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist ausschließlich das Gericht am Ort des Sitzes der wype it Agentur GmbH.

Wenn Sie Verbraucher sind mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU, genießen Sie außerdem Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaates. Sie können Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Vertragsbedingungen, die sich aus verbraucher-schützenden Normen ergeben, wahlweise sowohl in Österreich als auch in dem EU-Mitgliedstaat, in dem Sie leben, einreichen. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> finden.

Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären. **Bitte kontaktiere Uns bei Fragen und Problemen direkt unter office@wypeitaway.at oder telefonisch unter +43 50 88 98**

17. Schlussbestimmungen

17.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit aller anderen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt. Im b2b-Bereich (Unternehmensgeschäfte) wird in einem solchen Fall die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der nicht durchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt.

17.2. Die Verträge zwischen Uns unterliegen österreichischem Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für allfällige Streitigkeiten ist bei Unternehmern jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich der Firmensitz von Uns befindet. Wir sind jedoch berechtigt, eine allfällige Klage vor jedem anderen sachlich zuständigen Gericht einzubringen. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.